

GESTION DES CONFLITS

Cette formation intensive, d'une journée animée, par notre cabinet de conseil et centre de formation **EL Conseil & Formation** permet d'identifier les causes de conflits en milieu professionnel, d'en prévenir l'escalade et de mettre en place des solutions durables. Elle outille les responsables pour adopter une posture de médiation, améliorer le climat de travail et transformer les tensions en opportunités de coopération.

Informations générales

Durée : 7h.

Dates : Tout au long de l'année.

Horaires : 9h00-12h30 et/ou 14h-17h30 ou 18h à 20h.

Public visé : Dirigeant, cadre, demandeurs d'emplois, salarié, employé, indépendant.

Format : Distanciel synchrone ou présentiel sur demande, si distanciel possibilité à la journée, la demi-journée, ou heures du soir (2h/jours).

Prérequis : Aucun prérequis formel. Avoir été confronté à des situations de tension ou de désaccords professionnels est un plus.

Modalité d'accès : 1 à 2 mois.

Tarif : 350 euros la formation par stagiaire (sur devis en présentiel et si besoin interprète).

Accessibilité : Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap après évaluation du besoin.

Déroulé de la formation

Objectifs pédagogiques

- ⇒ **Comprendre les origines, dynamiques et typologies** de conflits en milieu de travail.
- ⇒ **Identifier son propre rapport au conflit** et ses modes de gestion.
- ⇒ **Acquérir des techniques** de communication et de régulation des tensions.
- ⇒ **Savoir accompagner une résolution de conflit** dans une posture professionnelle.

Compétences professionnelles visées :

- ⇒ **Détecter les signes précurseurs** de tensions et de conflits.
- ⇒ **Analyser les conflits** de manière objective et structurée.
- ⇒ **Mettre en œuvre des stratégies de résolution** adaptées à la situation.
- ⇒ **Favoriser un climat** de confiance, d'écoute et de coopération au sein de l'équipe.

Modalités d'organisation :

Distanciel synchrone ou présentiel sur demande, si distanciel possibilité à la journée, la demi-journée, ou format heures du soir (2h/jours).

Méthodes pédagogiques :

Nous adoptons une approche pédagogique progressive, fondée sur l'alternance d'apports théoriques structurants, d'études de cas, mises en situation, ateliers pratiques et séquences de co-développement. Cette approche favorise l'appropriation des outils, leur application concrète et l'échange entre pairs, pour un apprentissage actif, ancré dans les réalités professionnelles des participants.

Modalités d'évaluation et de validation :

Après chaque thématique, nous réalisons systématiquement un quizz, ou un test pour évaluer les acquis, en plus des temps de travail collectif réalisés tout au long du parcours. En fin de formation, nous demandons à chaque stagiaire de la formation de nous remettre un livrable afin de vérifier les compétences acquises définies ci-dessus. Les résultats obtenus par le concours des quizz et du livrable de fin de formation permettent la remise d'un certificat de réussite de la formation de notre centre de formation déclaré au ministère du travail en France. Tout au long et en fin de formation, nous réalisons aussi des enquêtes de satisfaction.

Résultats attendus

A court terme :

Les participants seront capables de repérer les signes avant-coureurs de tension et de désamorcer les situations conflictuelles. Ils adopteront une posture de gestion calme et structurée, favorisant un retour rapide à un climat de travail serein. La communication interpersonnelle sera renforcée, les malentendus clarifiés, et des règles collectives de prévention des conflits pourront être posées. L'équipe bénéficiera d'un cadre plus apaisé et propice à la coopération.

A long terme :

L'organisation développera une culture durable de la régulation, du dialogue et du respect mutuel. Les managers deviendront des référents en matière de médiation interne et sauront traiter les désaccords sans cristalliser les tensions. On observera une baisse significative de l'absentéisme, du turn-over et des risques psychosociaux. La cohésion d'équipe sera renforcée, avec des relations professionnelles plus saines et une performance collective améliorée sur le long terme.

Centre de formation

EL Conseil & Formation

S.A.R.L. au capital de 1500 euros

Siège social : 7 rue des Broussettes, 56 800 Loyat

Siret : 988 955 316 00019 RCS Vannes

Enregistré sous le numéro d'activité : 53561061756

Site : elconseil-formation.com

Mail : contact@elconseil-formation.com

Whats App : +33 06 78 07 28 39