

# METTRE EN PLACE UNE DEMARCHE QUALITE

Cette formation intensive, de deux jours, animée par notre cabinet de conseil et centre de formation **EL Conseil & Formation** permet d'initier ou structurer une démarche qualité adaptée au contexte local. Elle donne les clés pour améliorer en continu les pratiques, renforcer la satisfaction des usagers ou clients, et répondre aux exigences internes, réglementaires ou partenariales. Une approche accessible, opérationnelle et ancrée dans le terrain.

## Informations générales

**Durée :** 14h.

**Dates :** Tout au long de l'année.

**Horaires :** 9h00-12h30 et/ou 14h-17h30 ou 18h à 20h.

**Public visé :** Dirigeant, cadre, demandeurs d'emplois, salarié, employé, indépendant.

**Format :** Distanciel synchrone ou présentiel sur demande, si distanciel possibilité à la journée, la demi-journée, ou heures du soir (2h/jours).

**Prérequis :** Occuper une fonction liée à la gestion, au pilotage, à la production ou à l'évaluation. Une expérience dans le suivi de processus ou de projets est un atout.

**Groupe :** De 6 à 12 stagiaires.

**Modalité d'accès :** 1 à 2 mois.

**Tarif :** 700 euros la formation par stagiaire (sur devis en présentiel et si besoin interprète).

**Accessibilité :** Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap après évaluation du besoin.

## Déroulé de la formation

### Objectifs pédagogiques

- ⇒ Comprendre les principes et finalités d'une démarche qualité.
- ⇒ Identifier les étapes clés de mise en œuvre d'un système qualité.
- ⇒ Construire des outils de suivi et d'amélioration continue adaptés à son organisation.
- ⇒ Mobiliser les équipes autour d'une culture qualité partagée.

### Compétences professionnelles visées :

- ⇒ Élaborer un référentiel qualité en lien avec les missions de l'organisation.
- ⇒ Mettre en place des indicateurs de performance et de contrôle qualité.
- ⇒ Animer un dispositif d'amélioration continue avec les parties prenantes.
- ⇒ Piloter une démarche qualité en respectant les exigences normatives ou internes.

### Modalités d'organisation :

Distanciel synchrone ou présentiel sur demande, si distanciel possibilité à la journée, la demi-journée, ou format heures du soir (2h/jours).

### Méthodes pédagogiques :

Nous adoptons une approche pédagogique progressive, fondée sur l'alternance d'apports théoriques structurants, d'études de cas, mises en situation, ateliers pratiques et séquences de co-développement. Cette approche favorise l'appropriation des outils, leur application concrète et l'échange entre pairs, pour un apprentissage actif, ancré dans les réalités professionnelles des participants.

## **Modalités d'évaluation et de validation :**

Après chaque thématique, nous réalisons systématiquement un quizz, ou un test pour évaluer les acquis, en plus des temps de travail collectif réalisés tout au long du parcours. En fin de formation, nous demandons à chaque stagiaire de la formation de nous remettre un livrable afin de vérifier les compétences acquises définies ci-dessus. Les résultats obtenus par le concours des quizz et du livrable de fin de formation permettent la remise d'un certificat de réussite de la formation de notre centre de formation déclaré au ministère du travail en France. Tout au long et en fin de formation, nous réalisons aussi des enquêtes de satisfaction.

### **Résultats attendus**

#### **A court terme :**

Les participants sont en mesure de formaliser une première trame ou feuille de route pour initier une démarche qualité adaptée à leur structure. Ils gagnent en maîtrise sur les processus internes, identifient plus efficacement les dysfonctionnements et mobilisent des outils concrets pour enclencher une dynamique d'amélioration continue. La formation favorise l'implication des équipes et l'instauration rapide de réflexes qualité dans le fonctionnement quotidien.

#### **A long terme :**

La formation permet de structurer durablement un système qualité cohérent avec les spécificités et les exigences du contexte local. Elle contribue à l'amélioration continue des services, à une meilleure transparence dans les pratiques et à l'augmentation de la satisfaction des usagers, bénéficiaires ou clients. La reconnaissance de la démarche par les partenaires ou les institutions renforce la crédibilité et la performance globale de l'organisation engagée dans une culture qualité partagée.

### **Centre de formation**

**EL Conseil & Formation**

**S.A.R.L. au capital de 1500 euros**

**Siège social : 7 rue des Broussettes, 56 800 Loyat**

**Siret : 988 955 316 00019 RCS Vannes**

**Enregistré sous le numéro d'activité : 53561061756**

**Site : [elconseil-formation.com](http://elconseil-formation.com)**

**Mail : [contact@elconseil-formation.com](mailto:contact@elconseil-formation.com)**

**Whats App : +33 06 78 07 28 39**